

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 テトラビリーブ

公表日 R8年4月30日

利用児童数 33

回収数 17

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		1	・人気の事業所なので追加枠がないのは仕方がないのですが、お休みした分は振替ができるようにしていただくとありがたいです。	・利用者の振替は優先的には考えておりますが、どうしても枠が埋まっている曜日にしましてはキャンセルが出ないと難しいかと思われます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			4	・手厚い対応をしていただいております。大変ありがたいです。	・今後は人員もさらに増やしたいと考えています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1			・まだ利用して間もないのでわかりません。 ・早期に作成していただき、学校とも連携していただき、感謝しております。	・学校とは今後も必要に応じて連携していきます。学習支援が中心である以上学校との連携は必須と考えています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3		1	・風あげなどの外の活動を取り入れていただき、本人も通常の平日とは異なることができ、とても楽しかったようです。また定期的であると嬉しいです。	・野外での活動は今後徐々に増やしていく予定です。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				3	14	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	4	8		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16				・日々のアプリでどのような活動をしたかが翌日に送付いただいております。本人とも話をしますが、翌日に詳しくいただけるので大変助かっています。	・支援内容についてテトラビリーブで仲良くなった友達とお話などご家庭でも聞いていただけたらと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		3		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			2	・性格上自分の主張を言いつらい子ですが、本人の負担なく、職員の皆様の温かいサポートの中で、居心地の良い雰囲気をごさせております。	・安心できる居場所になることを第一としています。「わからない」と言っていない場所でありたいと考えています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				9	7	・あまり必要に感じていないです。	・保護者の方々のご多様な方が多いかと思っておりますので、保護者の皆様の負担にならないよう今後活動内容は精査して検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2			・メールではなく、ショートメールや公式LINEなどを導入してほしい。	・公式LINEは検討しておりますが、個人情報保護の観点から活用するかを慎重に検討しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	1	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			11		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	6		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・本人の無理のない時間で、安心して通うことができいております。送迎についても、子が鍵を所持しておりますが、玄関前まで対応していただき、施設の確認後、自宅を後にさせていただいております。送迎をしていただけるのは本当にありがたいです。また、手厚い職員のみなさまに温かくご対応いただき、居心地の良い場所の提供をありがとうございます。	・通所の時間帯についてはまだ検討の余地があるかと思いますが、なるべく様々な事情の子どもたちに対応できたらと考えています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				・新しいボードゲームなど次々と楽しい物が増えいき、本人にとって職員の方と輪になり楽しむことができいております。また、学習についても本人の希望について対応いただき本当にありがとうございます。	・文字や数字に対する学習効果があったり、推測したり、相手との駆け引きを考えたりなど随時新しいゲームや教材を加えていく予定です。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・通所できることについて感謝しております。本人は毎回家しい時間となっているようです。不登校である現在、社会との繋がりの機会を絶やさないことであり、本人にとっては、学校には通えてはいないけど、安心できる居場所があるということ、何よりの事です。学校へのアプローチも早く、学校との対応を進んで行ってくだったので、テトラリープ通所の日は出席としてカウントしていただくことができました。感謝しております。	・学校ではうまくいかなくても、その子に合った居場所があり、そこでしっかりと学びにつながる活動ができるように今後も取り組んでいきます。